



REGIONE
PUGLIA



Analisi quantitativo/settoriale dell'andamento dei pagamenti elettronici sul nodo regionale per l' Anno 2024

PREMESSA

Questo documento è un riepilogo delle attività di intermediazione del nodo regionale dei pagamenti elettronici della Regione Puglia ed ha l'intento di raggruppare i dati disponibili per l'anno 2024 relativi alle transazioni sul nodo regionale in maniera da avere una vista per quanto possibile logica ed organizzata, utile a definire anche i futuri assetti del nodo stesso.

Il documento è stato creato nell'ambito delle attività legate al progetto "RP2104 -Innovazione Enti Locali della Regione Puglia" affidato ad Innovapuglia dalla Sezione Infrastrutture energetiche e digitali, oggi Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese, con Determinazione Dirigenziale n. 84 del 06.05.2021.

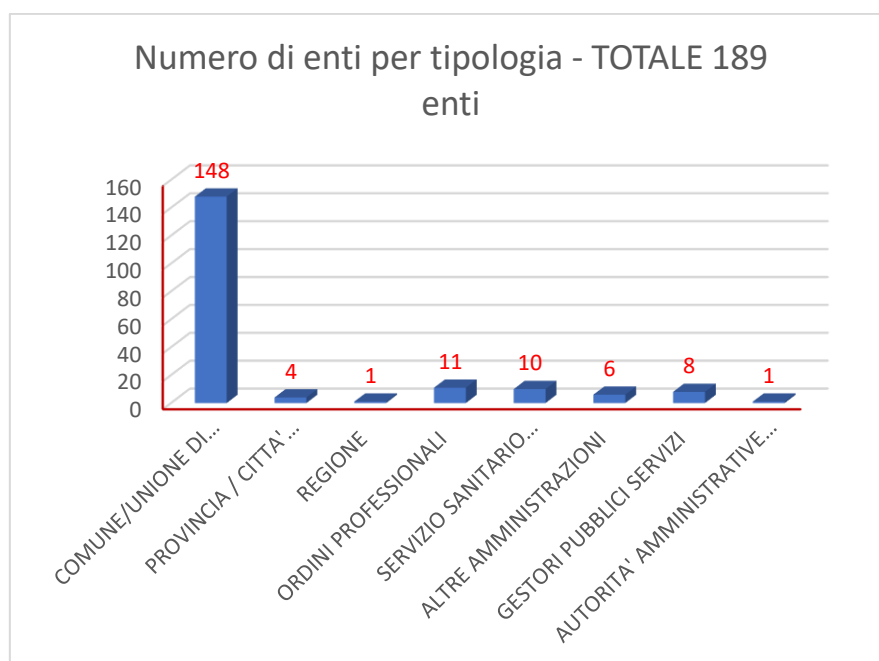
INTRODUZIONE

L'anno 2024 è stato caratterizzato da una continuità operativa rispetto al 2023.

Il presente report è stato anche "standardizzato", passando dalla classificazione precedente in 4 classi (Aziende Sanitarie, Comuni/Province, Regione, Altri enti) alle classificazioni riportate nelle tabelle tassonomiche di pagoPA e qui riportate:

TIPO ENTE
COMUNE/UNIONE DI COMUNI / CONSORZI
PROVINCIA / CITTA' METROPOLITANA
REGIONE
ORDINI PROFESSIONALI
SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
ALTRE AMMINISTRAZIONI
GESTORI PUBBLICI SERVIZI
AUTORITA' AMMINISTRATIVE INDIPENDENTI

Ciò di conseguenza rende non facilmente confrontabili i dati relativi agli anni precedenti con quelli relativi all'ultimo anno.



Nella precedente rappresentazione grafica è possibile numericamente osservare il numero di enti per ogni tipologia, con ovviamente una preponderanza numerica dei Comuni che incide anche sul numero delle transazioni.

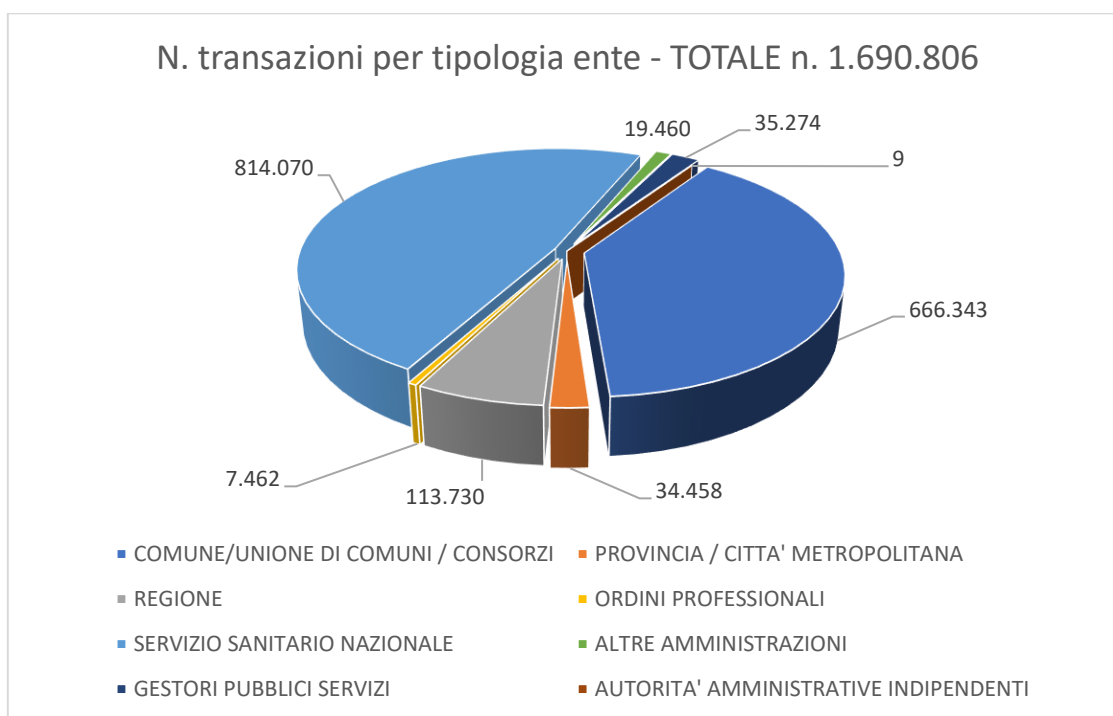
Nel 2024 sul nodo regionale dei pagamenti elettronici sia il numero di enti attivi che i servizi sono rimasti sostanzialmente stabili.

Il numero di transazioni effettuate nel 2024 è stato di 1.690.806 con un aumento del 11% rispetto all'anno precedente, per un controvalore di 268MLn€.

Nella tabella che segue è possibile osservare le ripartizioni di dettaglio. Si noti che per l'area sanitaria il valore medio è il più basso, coerente con il fatto che gran parte delle transazioni sono pagamenti omogenei di ticket prestazioni.

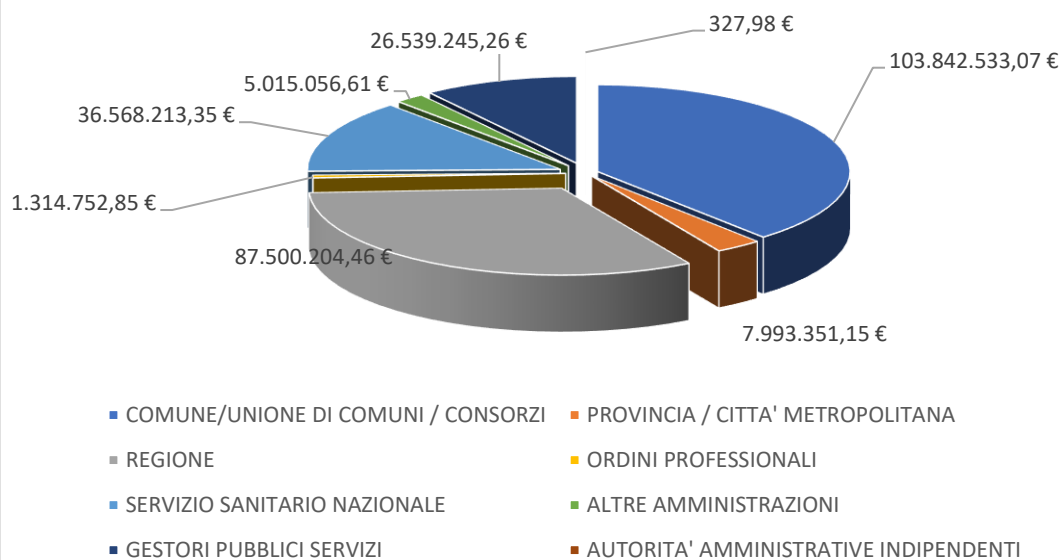
TIPO ENTE	NUMERO DI ENTI	NUMERO TRANSAZIONI	IMPORTO TRANSAZIONI	Valore medio transazione
COMUNE/UNIONE DI COMUNI / CONSORZI	148	666.343	103.842.533,07 €	155,84 €
PROVINCIA / CITTA' METROPOLITANA	4	34.458	7.993.351,15 €	231,97 €
REGIONE	1	113.730	87.500.204,46 €	769,37 €
ORDINI PROFESSIONALI	11	7.462	1.314.752,85 €	176,19 €
SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE	10	814.070	36.568.213,35 €	44,92 €
ALTRE AMMINISTRAZIONI	6	19.460	5.015.056,61 €	257,71 €
GESTORI PUBBLICI SERVIZI	8	35.274	26.539.245,26 €	752,37 €
AUTORITA' AMMINISTRATIVE INDIPENDENTI	1	9	327,98 €	36,44 €
TOTALI	189	1.690.806	268.773.684,73	

A seguire le rappresentazioni grafiche della tabella: è possibile osservare che il numero maggiore di transazioni è effettuato dai 148 comuni e dalle 10 aziende del SSN.

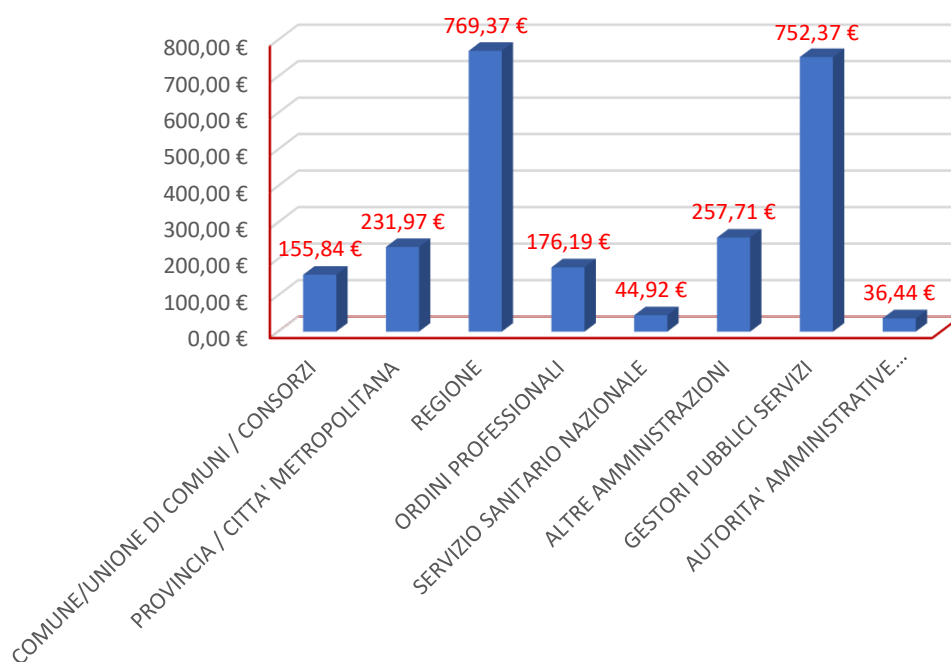


Valore transazioni per tipologia ente

TOTALE € 268.773.684



Valore medio transazione per tipo ente



RAFFRONTO ANNUALITA'

La tabella che segue mostra la progressione degli enti aderenti al nodo regionale a partire dal 2020 e del numero di transazioni effettuate. I dati mostrano solo gli enti "attivi e che hanno effettuato transazioni" sul nodo regionale dei pagamenti elettronici.

Anno	N. Enti attivi	N. Transazioni	Importo transazioni
2020	85	254.945	17.910.440 €
2021	170	788.880	112.424.798 €
2022	185	1.254.810	354.461.674 €
2023	188	1.523.840	350.650.692 €
2024	189	1.690.806	268.773.685 €

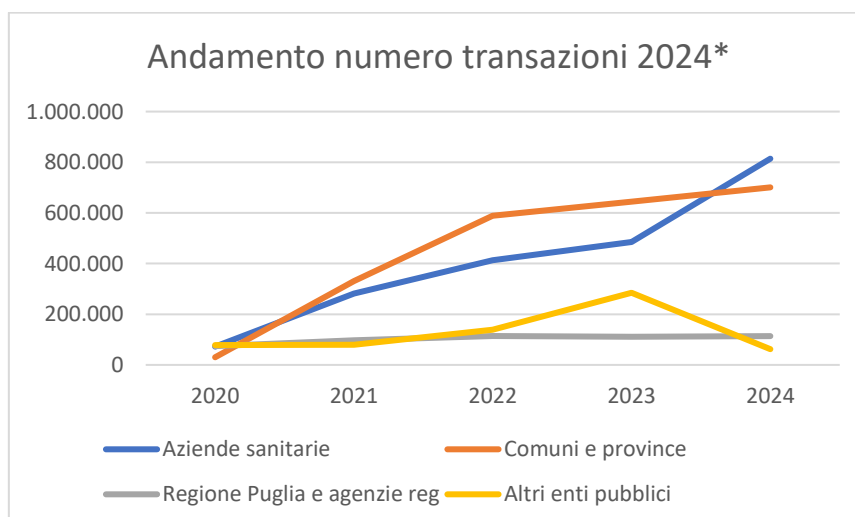
I dati rilevano solo gli enti "attivi sul nodo e che hanno effettuato transazioni". Alcuni enti utilizzano anche partner privati per interfacciare il circuito pagoPA.

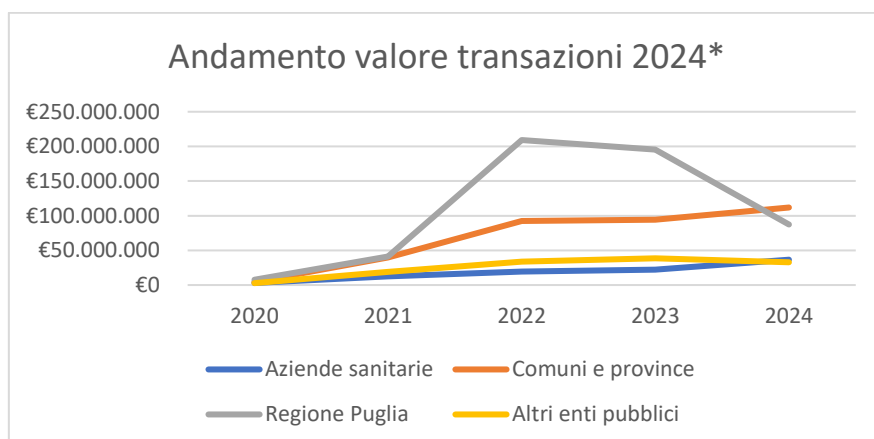
	N. transazioni				
	2020	2021	2022	2023	2024
Aziende sanitarie	72.313	281.988	412.907	484.756	814.070
Comuni e province	30.165	330.626	589.414	643.804	700.801
Regione Puglia e agenzie reg	74.140	97.178	114.030	110.613	113.730*
Altri enti pubblici	78.327	79.088	138.450	284.767	62.205**
TOTALE	254.945	788.880	1.254.801	1.523.940	1.690.806

*solo Regione Puglia

** include agenzie regionali

Volendoli rappresentare in forma grafica:





*Essendo variata, come detto in premessa, la classificazione degli enti, i raggruppamenti dei dati hanno un andamento che potrebbe sembrare in alcuni casi poco coerente nel 2024.

	Valore transazioni				
	2020	2021	2022	2023	2024
Aziende sanitarie	3.043.441 €	12.562.602 €	19.287.361 €	22.199.596 €	36.568.213 €
Comuni e province	4.453.688 €	39.925.292 €	92.202.867 €	94.338.025 €	111.835.884 €
Regione Puglia	7.658.661 €	41.190.928 €	209.162.821 €	195.538.152 €	87.500.204 €
Altri enti pubblici	2.754.650 €	18.745.976 €	33.808.626 €	38.574.919 €	32.869.382 €
TOTALE	17.910.440 €	112.424.798 €	354.461.674 €	350.650.692 €	268.773.683 €

CONCLUSIONI

Rispetto al 2023 non si è rilevato un incremento del numero enti connessi al nodo regionale, anche se alcuni enti, per poter attingere a vari finanziamenti presenti a livello nazionale, hanno spostato i servizi dalla piattaforma pubblica a partner privati, portando la flessione di alcuni parametri quantitativi.

Per il 2025 ci si attende un progressivo aumento del numero di servizi digitali negli enti intermediati e dunque un progressivo aumento nel numero di transazioni e nel loro valore.

Tecnologicamente si vedrà il passaggio ad una nuova architettura del circuito pagoPa che prevede lo spostamento degli avvisi nell'ACA (Archivio centralizzato avvisi) gestito direttamente da pagoPa attraverso in GPD (Gestore delle Posizioni Debitorie), tuttavia questo non dovrebbe influire sul



REGIONE
PUGLIA



volume del numero di enti, delle transazioni in termini di numero e valore ma solo sull'affidabilità del circuito dei pagamenti.

Altra innovazione riguarderà l'integrazione con AppIO, in alcuni casi già attiva, e con SEND, la piattaforma nazionale delle notifiche digitali che porterà sempre più le amministrazioni in ottica di trattamento digitale permettendo di notificare atti totalmente in digitale, inclusi i pagamenti corrispondenti. Tuttavia per questo tipo di innovazioni non è sufficiente l'aver costruito la struttura tecnologica poiché occorre adeguare l'iter procedimentale al nuovo mezzo tecnologico e dare tempo agli utenti di prendere confidenza con la nuova architettura e darle fiducia, come è successo con PagoPA.



L'opera è distribuita con Licenza Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale.

Autore: Giovanni Poli

Creatore: InnovaPuglia

Diritti: Regione Puglia - Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese

Data: Marzo 2025