

**Schema di adesione**  
**da approvarsi a cura dell'organo di vertice del**  
**Soggetto aderente e da sottoscrivere da parte del**

**ATTO DI ADESIONE ALL'UTILIZZO GRATUITO DELLA PIATTAFORMA**  
**REGIONALE SPORTELLO TELEMATICO ENTI LOCALI**

Il \_\_\_\_\_ [inserire la denominazione estesa dell'Ente che aderisce] (di seguito indicato anche come Aderente), con sede legale in \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, Codice IPA \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ (legale rappresentante o delegato es. Dirigente) \_\_\_\_\_, nata/o a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, domiciliata/o per il presente atto presso \_\_\_\_\_, previamente autorizzata/o a sottoscrivere la presente adesione con \_\_\_\_\_, che si allega al presente atto costituendone parte integrante. [inserire data e numero dell'atto che approva l'adesione e autorizza la sottoscrizione e la denominazione dell'organo di vertice dell'Ente che lo ha adottato]

**PREMESSO CHE:**

- Con D.G.R. 1871 del 14.10.2019 la Regione Puglia ha deliberato di approvare "Puglia Digitale", il programma triennale degli interventi finalizzati all'attuazione dell'Agenda Digitale pugliese e della strategia per la Crescita Digitale, in attuazione del Piano Triennale nazionale ICT 2019-2021. In virtù di tale atto la Regione Puglia ha definitivamente deliberato di assumere il ruolo di Soggetto Aggregatore Territoriale per il Digitale (SATD);
- Con Deliberazione n. 1948 del 30/11/2020, successivamente modificata con D.G.R. n. 456/2022, la Giunta Regionale ha inteso destinare 5 Milioni di euro, derivanti dall'azione 2.3 del POC Puglia 2014 – 2020, per la realizzazione dell'intervento denominato "Innovazione Enti Locali della Regione Puglia". Con tale intervento la Regione Puglia intende supportare l'accelerazione del processo di trasformazione digitale dei Comuni, privi delle necessarie risorse economiche e umane, anche con riferimento alle competenze. L'intervento, in un'ottica di rafforzamento delle capacità istituzionali ed amministrative dei Comuni e di miglioramento della partecipazione civica e sociale di cittadini ed imprese, intende rendere disponibili servizi e applicazioni perfettamente integrate con le piattaforme abilitanti, per la fruizione online dei servizi comunali in chiave *Cloud first e Mobile first*.
- con Atto DD n. 193/DIR/2022/00014 del 16/03/2022 della Sezione Trasformazione digitale (ora Sezione Crescita Digitale delle Persone del Territorio e delle Imprese) si è proceduto a disporre l'aggiudicazione dell'appalto specifico "Servizi per l'evoluzione del sistema sportello telematico giustizia verso la piattaforma sportello telematico e portale dei servizi per gli enti locali, da erogare in modalità SaaS", a valere sul POC Puglia 2014-2020. Asse II "Migliorare l'accesso, l'impiego e la qualità delle TIC" – Azione 2.3, mediante ricorso all'Accordo Quadro "Servizi di

- sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT” di InnovaPuglia (Lotto 8 - CIG 7329233268), di cui all’art. 54 del D.Lgs. n. 50/2016, al RTI costituito da Links Management and Technology S.p.A. e Dedagroup Public Services S.r.l. (ora Deda Next S.r.l.);
- Nell’ambito del suddetto appalto, è stato realizzato uno Sportello Telematico finalizzato ad avviare o completare il percorso di digitalizzazione dei procedimenti di competenza degli Enti locali, attraverso servizi rivolti prioritariamente ai cittadini e imprese, che consentano quindi alla popolazione un accesso telematico ai servizi dell’Ente.
  - con D.G.R. n. 778 del 05/06/2025 la Giunta regionale ha provveduto, tra l’altro, a stanziare risorse complessive pari ad € 3.000.000,00 per dare copertura all’intervento “Innovazione digitale Enti territoriali: Potenziamento Hub di intermediazione digitale” previsto nell’Accordo per la Coesione sottoscritto tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Regione Puglia a valere su fondi FSC 2021;
  - con D.D. 193/DIR/2025/00267, della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del territorio e delle Imprese, si è disposto l’affidamento dei “*Servizi di gestione ed evoluzione della piattaforma e-Gov della Regione Puglia per gli enti locali*”, a valere fondi FSC 2021-2027 nell’ambito della Linea di intervento 02.01 - Tecnologie e servizi digitali, mediante adesione all’Accordo Quadro “Servizi Applicativi in ottica Cloud e Servizi di Demand e PMO per le Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) (ed. 3) – ID 2610 – Lotto 1”, di cui all’art. 59 comma 4, lettera a) D.Lgs. 36/2023, al RTI composto da Enterprise Services Italia S.r.l., nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo, e Datamanagement Italia S.p.A., Deda Next S.r.l., DS Tech S.r.l., Ennova Go S.r.l., Etna Hitech S.C.p.A., ICTLAB PA S.r.l., Links Management and Technology S.p.A., Parsec 3.26 S.r.l., Sopra Steria Group S.p.A., in qualità di mandanti;
  - tale affidamento prevede, in particolare, a carico della Società Links Management and Technology S.p.A., i servizi di Manutenzione adeguativa/correttiva, gestione del Portafoglio Applicativo e Gestione Operativa delle Piattaforme dello Sportello Telematico Enti Locali;
  - Lo Sportello Telematico Enti Locali consiste di:
    - **Una piattaforma web istituzionale** standard per i Comuni pugliesi, conforme con le Linee Guida di design per i siti web della PA emanate da AGID, costituita da un front-end di sito istituzionale standard e da moduli di back-office funzionali ad effettuare operazioni redazionali sulle diverse tipologie di contenuti (e.g.: News, Comunicati, Bandi e Avvisi, Personale, Banner/link statici, etc.)
    - **Una piattaforma per l’accesso ai servizi digitali** relativi alla digitalizzazione di procedimenti amministrativi con valenza verso i cittadini, quali certificati anagrafici e di stato civile, pagamenti di imposte, visure posizione tributaria, ecc. I Servizi sono presentati in un’interfaccia organizzata secondo gli standard AGID per il design dei servizi digitali della PA, da cui è possibile per l’utente accedere e fruire dei medesimi, previa autenticazione. La piattaforma è munita di un’area di Back-Office per gli Operatori Comunali per la gestione delle pratiche derivanti dall’utilizzo dei Servizi e di un Fascicolo del Cittadino per la consultazione della propria area privata.
  - Le piattaforme dello Sportello Telematico Enti Locali sono ospitate presso il Data Center regionale della Società in-house InnovaPuglia S.p.A. (qualificata Q1 e QC1 nel marketplace dell’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale come Cloud Service Provider) e vengono fornite in modalità SaaS e dalla Regione Puglia, senza alcun onere per gli Enti aderenti, secondo le modalità operative definite nel **Disciplinare di utilizzo, Allegato A** del presente atto;
  - Ogni Ente Aderente può decidere quale piattaforma e quali servizi attivare, tra quelli previsti nello Sportello Telematico, secondo quanto indicato nell’**Allegato B**;

Tutto ciò premesso, il \_\_\_\_\_ [inserire la denominazione estesa dell'Ente che aderisce],

- **condivisa** la politica e la strategia dell'intervento "Innovazione Enti Locali della Regione Puglia" e dei servizi erogati dallo Sportello Telematico per i Servizi Digitali e dichiarando fin d'ora di accettarne i futuri aggiornamenti in termini di nuovi servizi digitali erogati;
- **vista** la D.G.R. n. 1156 del 07/08/2024 con la giunta Regionale ha dato mandato al Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle persone, del territorio e delle imprese e di provvedere all'approvazione del "kit documentale di adesione" costituito secondo il prospetto generale ivi descritto, per l'utilizzo delle piattaforme realizzate nell'ambito del progetto "Innovazione degli Enti Locali";
- **preso atto**, della possibilità contemplata dalla predetta Deliberazione di usufruire gratuitamente della piattaforma regionale Sportello Telematico per i Servizi Digitali
- **preso atto** della possibilità di poter recedere dall'utilizzo previa comunicazione scritta a Regione Puglia secondo, le modalità riportate nell'**Allegato A**

#### DICHIARA

- 1) di aderire all'utilizzo della piattaforma regionale "Sportello Telematico per i Servizi Digitali" nel rispetto dei criteri, modalità e condizioni definiti dal presente atto e dal Disciplinare di utilizzo (**Allegato A**) che ne costituisce parte integrante, nonché dagli atti richiamati in premessa, come eventualmente modificati e integrati, senza necessità di espresso recepimento delle modifiche e integrazioni sopravvenute – fatta salva la facoltà di recesso;
- 2) di accettare integralmente il Disciplinare di Utilizzo della Piattaforma (**Allegato A**) e gli allegati in esso richiamati;
- 3) di richiedere l'attivazione delle piattaforme e dei servizi indicati nell'**Allegato B**;
- 4) di non essere beneficiario di altri finanziamenti pubblici, nazionali, regionali o europei per l'erogazione delle Piattaforme e dei Servizi richiesti nell'Allegato B di cui sopra, in ottemperanza al principio di divieto di duplicazione dei finanziamenti di cui all'art.9 del Regolamento (UE) 2021/241 ed alle vigenti circolari del MEF-RGS;
- 5) relativamente ai dati di cui è titolare e che verranno trattati nell'ambito dei Servizi richiesti, di nominare, in qualità di Responsabile del Trattamento dei dati ex. Art. 28 (3) del Regolamento UE 679/2016, l'impresa delegata dalla Regione Puglia alla gestione applicativa della piattaforma Sportello Telematico Enti Locali, sottoscrivendo l'accordo per il trattamento dei dati personali a titolo non oneroso (**Allegato C**);
- 6) di sollevare e tenere indenne la Regione Puglia per qualsiasi eventuale conseguenza, danno e/o pregiudizio, diretto e indiretto che possa derivare, anche a terzi, dalla pubblicazione dei dati e dal mancato rispetto delle prescrizioni e delle procedure tecniche ed operative definite e richiamate da Regione Puglia nel Disciplinare di Utilizzo (**Allegato A**);
- 7) di indicare quale Referente unico interno nei confronti della Regione Puglia e di InnovaPuglia S.p.A., nonché delle imprese delegate alla gestione dei sistemi applicativi forniti:

[Cognome e Nome]: \_\_\_\_\_

[Ruolo]: \_\_\_\_\_

[Recapiti telefonici]: \_\_\_\_\_

[Posta Elettronica]: \_\_\_\_\_

*[indicare nome/cognome/ruolo e recapiti di contatto del soggetto referente interno]*

impegnandosi a fornire tempestiva comunicazione a Regione Puglia in caso di sostituzione del medesimo, che sarà considerato destinatario delle comunicazioni di servizio, di natura tecnica ed amministrativa relative allo Sportello Telematico.

Limitatamente ai soli dati personali di identificazione forniti dall' Ente aderente nell'ambito presente atto di adesione, Titolare del Trattamento (ai sensi dell'art. 13 del GDPR) è la Regione Puglia. Tale trattamento è finalizzato unicamente all'espletamento delle operazioni connesse all'utilizzo dello Sportello Telematico per i Servizi Digitali e della piattaforma dei Siti Istituzionali da parte dell'Ente aderente, ed avverrà con utilizzo di processi completamente informatizzati ed automatici, nei modi/limiti strettamente necessari al perseguimento delle finalità di cui al presente Accordo. L'Informativa completa, redatta secondo le disposizioni di cui al GDPR, è riportata in calce al presente Accordo.

Lì....., data .....

Si allega:

- Copia dell'atto adottato dall'organo direzionale di vertice dell'Aderente che approva lo schema di adesione e ne autorizza la sottoscrizione.

L'Atto è sottoscritto con firma digitale, ai sensi dell'art. 24 del D.l Lgs n. 82/2005.

Firmato digitalmente  
L.r.p.t. del Soggetto Aderente

**Informativa privacy e raccolta del consenso al trattamento dei dati – Reg.UE 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), La informiamo che il trattamento delle informazioni personali conferite in relazione all'adesione all'utilizzo della "PIATTAFORMA REGIONALE SPORTELLO TELEMATICO ENTI LOCALI" sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Per la partecipazione all'Iniziativa, nonché per la stipula della convenzione, è richiesto ai partecipanti di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione della normativa sulla protezione dei dati personali.

I dati raccolti nell'ambito del presente procedimento sono necessari e saranno trattati con modalità prevalentemente informatiche e telematiche per le finalità previste dal Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 (DGPR), entrato in vigore il 25/05/2018, ed in particolare per il corretto espletamento del presente procedimento.

Limitatamente ai soli dati personali di identificazione forniti dall' Ente aderente per il presente accordo, il Titolare del Trattamento è la REGIONE PUGLIA.

L'indirizzo di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: [rpd@regione.puglia.it](mailto:rpd@regione.puglia.it), al quale è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 12 DGPR, e/o eventuali chiarimenti in materia di protezione e dati personali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per il raggiungimento delle finalità connesse al presente procedimento e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata conclusione dello stesso.

I dati saranno trattati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità suddette.

Successivamente saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati dal personale e dai collaboratori della Regione Puglia - Dipartimento Sviluppo economico, della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del territorio e delle Imprese espressamente nominati come "designati" o "persone autorizzate al trattamento".

Designato al trattamento è il Dirigente pro tempore della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del territorio e delle Imprese, PEC: [trasformazionedigitale.regione@pec.rupar.puglia.it](mailto:trasformazionedigitale.regione@pec.rupar.puglia.it)

I dati forniti non saranno trasferiti in Paesi terzi.

I dati forniti non saranno oggetto di profilazione (processi decisionali automatizzati consistenti nell'utilizzo di informazioni per valutare determinati aspetti relativi alla persona, per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti). In caso di richiesta di accesso ai documenti amministrativi, nel rispetto della vigente normativa, i dati potranno essere trasmessi ad altri soggetti (es. controinteressati, partecipanti al procedimento, altri richiedenti).

Nei casi previsti dalla normativa i dati potranno, altresì, essere diffusi sul sito istituzionale della Regione Puglia nella misura necessaria a garantire la trasparenza nella gestione dei procedimenti collegati al presente trattamento.

Gli interessati potranno esercitare i diritti previsti in base a quanto stabilito negli artt. 15 e ss. del citato Regolamento UE 2016/679 quali l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o potranno opporsi al trattamento. L'apposita istanza può essere presentata per scritto a mezzo posta elettronica, posta elettronica certificata, lettera raccomandata a/r.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

rappresentante legale o delegato di \_\_\_\_\_

#### DICHIARA

di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e di:

acconsentire

non acconsentire

al trattamento dei dati personali necessari all'espletamento della presente procedura.