



ATTO DIRIGENZIALE

| Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza) | |
|---|---|
| Ufficio istruttore | Sezione Crescita Digitale delle persone del territorio e delle imprese |
| Tipo materia | POC Programma Operativo Complementare |
| Materia | 2014-2020 |
| Sotto Materia | Asse II - Azione 2.3 - Sub-Azione 2.3.a |
| Riservato | NO |
| Pubblicazione integrale | NO |
| Obblighi D.Lgs 33/2013 | NO |
| Tipologia | Approvazione |
| Adempimenti di inventariazione | NO |

N. 00183 del 12/11/2024 del Registro delle Determinazioni della AOO 193

Codice CIFRA (Identificativo Proposta): 193/DIR/2024/00160

OGGETTO: POC Puglia 2014 - 2020. Asse II "Migliorare l'accesso, l'impiego e la qualità delle TIC" - Azione 2.3. DGR n. 1948/2020 - n. 456/2022 e n. 1156/2024. "Progetto Innovazione Enti Locali". "Approvazione kit documentale di adesione alla piattaforma "Sportello Telematico Enti Locali".



Il giorno 12/11/2024, in Bari,

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

Visti:

- gli artt. 4, 5 e 6 della L.R. 4 febbraio 1997 n. 7;
la DGR n. 3261 del 28 luglio 1998; gli articoli 4 e 16 del D. Lgs. n. 165 del 30/03/01; la DGR n. 1444 del 30 luglio 2008;
l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
il D.P.G.R. n. 22 del 22/01/2021 che ha adottato il nuovo modello organizzativo denominato "M.A.I.A. 2.0" e successive modifiche ed integrazioni;
il D.P.G.R. n. 263 del 10/08/2021, che ha adottato l'atto di definizione delle Sezioni e delle relative funzioni in attuazione del modello MAIA "2.0." e successive modifiche ed integrazioni;
la DGR n. 1576 del 30/09/2021 con cui la Giunta Regionale ha provveduto a conferire gli incarichi di Direzione di Sezione, ai sensi dell'art. 22, comma 2, del D.P.G.R. n. 22/2021;
la DGR n. 1794 del 05/11/2021 di Adeguamento organizzativo POR Puglia FESR FSE 2014-2020 a seguito del D.P.G.R. n. 22/2021 di adozione del modello di alta organizzazione "Maia 2.0" e ss.mm.ii.;
la DGR 27/03/2023, n. 383 recante DGR n. 302/2022 concernente "Valutazione di impatto di genere. Sistema di gestione e di monitoraggio". Presa d'atto del REPORT Valutazione di impatto di genere (VIG). Implementazione degli atti sottoposti a monitoraggio ed avvio nuova fase sperimentale;
l'Atto Dirigenziale 013/DIR/2021/00028 del 14/12/2021 "Ricollocazione Servizi afferenti le nuove Sezioni della Giunta regionale in attuazione della DGR n. 1576 del 30/09/2021";
il Regolamento UE n.679/2016 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" e che abroga la direttiva 95/46/CE (Reg. generale sulla protezione dei dati);
il DPGR n 127/2024. che modifica la denominazione della Sezione Trasformazione Digitale in Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese;
a DGR. n.477/2024 che conferma la responsabilità dell'incarico di dirigente in essere della Sezione Crescita digitale delle persone e del territorio delle imprese, vista la sostanziale invarianza delle funzioni della Sezione affidata;
il DPGR n. 159/2024 avente ad oggetto: Attuazione modello Organizzativo "MAIA 2.0" adottato con Decreto n. 22/2021 e s.m.i. Modifica definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni.

Visti, altresì:

- la Legge regionale n. 37 del 29/12/2023 "Disposizioni per la formazione del



Bilancio di previsione 2024 e Bilancio pluriennale 2024-2026 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2024);

- la Legge regionale n. 38 del 29/12/2022 “Bilancio di previsione della Regione Puglia per l’esercizio finanziario 2024 e pluriennale 2024-2026”;
- la Deliberazione di Giunta regionale n. 18 del 22/01/2023 “Bilancio di previsione per l’esercizio finanziario 2024 e pluriennale 2024-2026. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione.

Premesso che:

- il regolamento (UE) 23 aprile 2020, n. 2020/558, che modifica i regolamenti (UE) n. 1301/2013 e (UE) n. 1303/2013 ha delineato misure specifiche volte a fornire flessibilità eccezionale nell’impiego dei fondi strutturali e di investimento europei in risposta all’epidemia di COVID-19;
- il decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, reca «Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all’economia, nonché di politiche sociali connesse all’emergenza epidemiologica da COVID-19»;
- con la Deliberazione di Giunta Regionale n. 782 del 26 maggio 2020, avente ad oggetto “Interventi urgenti per il contrasto della diffusione della Pandemia da Covid-19. Atto di Programmazione. Modifica DGR 524/2020”, la Regione ha rimodulato il POR FESR/FSE 2024/2020;
- a seguito di questa rimodulazione la Regione Puglia ha trasmesso la proposta di adozione del Programma operativo complementare, di seguito POC, 2014-2020 presentato dalla Regione Puglia;
- il Programma complementare è articolato negli stessi «Assi prioritari», corrispondenti agli Assi prioritari del Programma operativo regionale finanziato a valere sui Fondi SIE 2014 - 2020, con la Delibera CIPE n. 47 del 28 luglio 2020, è stato approvato il Programma di azione e coesione 2014-2020 – Programma complementare della Regione Puglia, articolato secondo assi tematici;
- tra i 13 Assi prioritari, vi è l’Asse II – “Migliorare l’accesso, l’impiego e la qualità delle TIC” che sostiene, tra l’altro, l’erogazione di servizi on-line per cittadini e imprese, la diffusione della conoscenza, la partecipazione dei cittadini nella vita amministrativa, l’adozione di soluzioni ICT per il cambiamento nel campo sociale, sanitario ed economico. Infatti, si intende agire sul digitali divide di ultima generazione;
- il predetto Asse II si declina, a sua volta, in tre priorità di investimento, tra cui vi è la 2c) “Potenziare la domanda di ICT di cittadini e imprese, in termini di utilizzo dei servizi online, inclusione digitale e partecipazione in rete”.

Dato atto che:

- con D.G.R. n. 1948 del 30/11/2020 si è approvato lo stanziamento di risorse per complessivi € 5.000,000,00 a valere sul POC Puglia 2014 - 2020 – Asse II –



Azione 2.3 “Interventi per il potenziamento della domanda di ICT dei cittadini e imprese in termini di utilizzo dei servizi online, inclusione digitale e partecipazione in rete”, destinandole alla realizzazione dell'intervento denominato “Innovazione Enti Locali della Regione Puglia”;

- con atto DD 159/DIR/2021/00084 della Sezione Infrastrutture energetiche e digitali è stata affidata a InnovaPuglia l'esecuzione delle attività del Piano Operativo "Innovazione Enti Locali della Regione Puglia" (RP 2104), impegnando per l'intervento la somma complessiva di € 509.257,28 IVA inclusa;
- nell'ambito delle attività previste del P.O. “Innovazione Enti Locali” (RP 2104), InnovaPuglia ha trasmesso con le note inpu/AOO_1/PROT/03/06/2021/0004328 del 03/06/2021 e inpu/AOO_1/PROT/14/09/2021/0005988 il deliverable D.2.1.1 Progetto di Acquisto Innovazione Enti Locali con l'allegato Capitolato Tecnico in cui si prevede l'affidamento, a valere su POC Puglia 2014 - 2020 – Asse II – Azione 2.3, dei servizi di evoluzione dello Sportello telematico Giustizia al fine di applicarlo al dominio Enti Locali.

Considerato che:

- con Atto D.D. n. 159/DIR/2021/00199 del 11/10/2021 della Sezione Infrastrutture energetiche e digitali si è provveduto, tra l'altro, a:
 - dare avvio alla procedura di gara per l'affidamento dell'appalto specifico di Servizi per l'evoluzione del sistema Sportello Telematico Giustizia verso la piattaforma “Sportello Telematico e Portale dei servizi per gli Enti Locali”, da erogare in modalità SAAS, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, nel rispetto e alle condizioni stabilite nel disciplinare di gara dell'AQ;
 - invitare, tramite la piattaforma EmpULIA, gli operatori economici selezionati per il lotto n. 8 dell'Accordo Quadro al confronto competitivo sulla base delle stesse condizioni applicate all'aggiudicazione dello stesso, ai sensi del comma 5 dell'art. 54 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
 - di individuare quale Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.), ex art. 31, del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., degli artt. 4, 5 e 6, della L. 241/1990 e ss.mm.ii ed in considerazione delle Linee Guida ANAC n. 3, il Dirigente pro tempore della Servizio Infrastrutture e crescita digitali del Dipartimento Sviluppo Economico – Regione Puglia - Corso Sonnino, 177, 70121 BARI;
- con provvedimento n. 14 del 16/03/2022 della Sezione Trasformazione digitale (oggi Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese) si è proceduto a disporre l'aggiudicazione dell'appalto al RTI costituito da Links Management and Technology S.p.A. e DEDAGROUP PUBLIC SERVICES, il cui contratto esecutivo è stato sottoscritto in data 16/09/2022 (Repertorio n. 024625 del 28/09/2022, registrato presso l'Agenzia delle Entrate al n. 6689 serie 3 del 07/10/2022), per l'importo contrattuale di € 1.210.680,12 oltre IVA



- (22%) per € 266.349,63 per in totale complessivo di € 1.477.029,75;
- con Atto D.D. n. 193/DIR/2022/00068 del 26/06/2024, il Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese ha disposto, anche al fine di assicurare la continuità in esercizio della piattaforma, di avvalersi dell'opzione di estensione del sopradetto Contratto Esecutivo (CIG Derivato: 8869698257), così come previsto all'art. 3 comma 4 dello stesso ed ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. a) del D.Lgs 50/2016, per una durata di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal 01/07/2024 e fino al 30/06/2025.

Rilevato che:

- con l'affidamento richiamato sono state realizzate le seguenti piattaforme informatiche, al fine di permettere l'erogazione dei servizi in modalità SAAS:
 - Un **Portale Regionale dei Servizi**, al servizio del dominio Enti Locali, ma utilizzabile anche dalle strutture regionali, finalizzato a consentire l'adesione a servizi regionali in modo completamente digitale;
 - Uno **Sportello Telematico per i Servizi Digitali**, per la fruizione on-line da parte dei cittadini di una selezione di servizi erogati presso gli sportelli dei Comuni;
 - Una **piattaforma dei Portali Istituzionali**, per permettere la fornitura di un template di sito web istituzionale standard, conforme con le Linee Guida di design per i siti web della PA emanate da AGID;
- Con D.G.R. n. 1156 del 07/08/2024, in esito alla messa in esercizio dello "**Sportello Telematico per i Servizi Digitali**" e della "**Piattaforma dei Portali Istituzionali**" verso il Comune di Surbo, al fine di consentire una diffusione efficiente e strutturata del progetto "Innovazione Enti Locali" verso ulteriori Comuni beneficiari, si è preso atto della necessità di predisporre un "*kit documentale di adesione*" costituito secondo il seguente prospetto generale:
 - un *Atto di adesione*: che consenta la presentazione, da parte dei Comuni, della richiesta di adesione all'iniziativa regionale per la fornitura, a titolo gratuito, delle piattaforme dello Sportello Telematico Enti Locali, con contestuale esplicita accettazione delle relative condizioni di utilizzo ed indicazione di un referente unico interno di contatto comprendente i seguenti allegati,
 - un *Modulo per la richiesta di attivazione dei Servizi*: che formalizzi la richiesta, da parte del Comune aderente, degli specifici Servizi digitali da attivare fra quelli sul momento disponibili per lo "Sportello Telematico per i Servizi Digitali", ivi inclusa la fornitura del sito istituzionale di cui alla "Piattaforma dei Portali Istituzionali",
 - un *Disciplinare Tecnico di Utilizzo*: che definisca i termini e le condizioni di utilizzo delle Piattaforme,
 - *documentazione a supporto del perfezionamento degli Accordi Titolare-Responsabile ex Art. 28 del Regolamento UE 679/2016*, tra i Comuni aderenti e la Società affidataria (gestore tecnico della Piattaforma),
 - uno o più *Documenti Tecnici*: che illustrino, per i Comuni aderenti, ogni informazione tecnica rilevante in merito alle Piattaforme dello Sportello Telematico, quali, ad esempio: i prerequisiti per l'attivazione dei Servizi, le



specifiche tecniche di interoperabilità delle piattaforme, i parametri richiesti per la loro configurazione iniziale;

- Con medesima Deliberazione, la Giunta Regionale ha deliberato di:
 - dare mandato alla Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese del Dipartimento Sviluppo Economico, di avviare, terminata la fase pilota, le attività di diffusione delle piattaforme realizzate nell'ambito del progetto "Innovazione degli Enti Locali" al fine della adesione da parte degli Enti Locali destinatari,
 - demandare al dirigente pro tempore della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese il compito di provvedere all'approvazione del "kit documentale di adesione" costituito secondo il prospetto generale descritto in narrativa per l'utilizzo delle piattaforme realizzate nell'ambito del progetto "Innovazione degli Enti Locali", avendo cura di adottare ogni necessario atto amministrativo conseguente.

Preso atto che:

- al fine di formalizzare l'adesione all'iniziativa da parte degli enti destinatari sono stati predisposti, con il supporto di InnovaPuglia Spa, lo schema di adesione, allegato "A", parte integrante del presente provvedimento, ed i documenti riportati nell'allegato "B", parte integrante del presente provvedimento i, secondo il prospetto di cui alla D.G.R. n. 1156 del 07/08/2024 da:
 1. "ALLEGATO-A_EGOV" (Disciplinare tecnico di Utilizzo);
 2. "ALLEGATO-B_EGOV" (Modulo di Selezione dei Servizi da Attivare);
 3. "ALLEGATO-C_EGOV" (Schema di Accordo per il perfezionamento degli Accordi Titolare-Responsabile ex Art. 28 del Regolamento UE 679/2016 tra Comuni e Gestore tecnico della piattaforma);
 4. "RIF_TEC-1.1_Rif-Tec_Prerequisiti_Portale-Servizi-Digitali" (documentazione tecnica di riferimento per la Piattaforma per i Servizi Digitali);
 5. "RIF_TEC-1.2_Egov-Onboarding-Ente_Portale-Servizi-Digitali.xlsx" (template per l'onboarding dell'ente verso la Piattaforma per i Servizi Digitali)
 6. "RIF_TEC-1.3_Egov-Onboarding_Servizio-Agenda-Appuntamenti.xlsx" (template per l'onboarding del Servizio Digitale di prenotazione allo sportello)
 7. "RIF_TEC-2.1_Rif-Tec_Prerequisiti_Portali-Istituzionali" (documentazione tecnica di riferimento per la Piattaforma Portali Istituzionali);
 8. "RIF_TEC-2.2_Onboarding-Comuni_Portali-Istituzionali" (template per l'onboarding dell'ente verso la Piattaforma Portali Istituzionali)
 9. "RIF_TEC-2.3_Portali-Istituzionali_CSV-Example-Templates.zip" (set di templates per la migrazione di contenuti verso il portale istituzionale).

Precisato che:

- Alcuni dei documenti elencati in allegato "B" sono in formato "foglio di calcolo" e/o "cartella compressa" e non possono essere pubblicati in allegato alla proposta di determinazione in quanto il sistema CIFRA2 consente la pubblicazione solo in formato pdf;



- i suddetti documenti saranno resi disponibili nel formato originario sulla pagina web dedicata all'iniziativa "Innovazione Enti locali" della Sezione Crescita Digitale all'indirizzo <https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale/innovazione-enti-locali>;
- in caso di necessità di modifiche non sostanziali ai sopra elencati documenti riportati in allegato "B", che non impattino in alcun modo la formalizzazione dell'adesione all'iniziativa da parte degli enti destinatari (dovute, ad esempio: all'aggiornamento del catalogo dei Servizi attivabili nell'ambito del progetto; all'aggiornamento delle specifiche tecniche, dei prerequisiti o delle specifiche di interoperabilità delle piattaforme e/o dei loro servizi; alla necessità, sulla base delle esigenze, di dettagliare e/o specificare meglio aspetti inerenti le piattaforme), si provvederà all'aggiornamento degli stessi dandone notizia sulla pagina web dedicata, senza necessità di un nuovo provvedimento di approvazione.

Ravvisata la necessità di procedere, sulla base dell'istruttoria espletata, a:

1. **approvare** lo schema di atto di adesione all'utilizzo gratuito della piattaforma regionale sportello telematico enti locali, allegato "A" alla presente determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale;
2. **approvare** l'allegato "B" alla presente determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale, contenente l'elenco dei documenti costituenti il kit documentale di adesione al progetto "Innovazione Enti Locali" per i Comuni Pugliesi;
3. **approvare** i documenti elencati nell'allegato "B" (dal n. 1 al n. 9), costituenti un unico allegato "C" alla presente determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale;
4. **dare atto** che l'atto di adesione (allegato "A") e i tutti i documenti riportati in allegato "B", saranno pubblicati nella pagina web dedicata all'iniziativa "Innovazione Enti locali" della Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese, all'indirizzo <https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale/innovazione-enti-locali>;
5. **dare mandato** al dirigente del Servizio infrastrutture e Crescita digitale di provvedere all'aggiornamento dei suddetti documenti, ad eccezione dello schema di adesione, nel caso di modifiche non sostanziali di tipo meramente tecnico che non impattino in alcun modo la formalizzazione dell'adesione all'iniziativa da parte degli enti destinatari, dandone notizia sulla pagina web dedicata e tenendo traccia degli aggiornamenti;
6. **pubblicare** il presente provvedimento in forma integrale ad esclusione dell'allegato "C", per le ragioni richiamate in premessa.

***Verifica ai sensi del Reg. UE n. 679/2016 e del D.Lgs n. 196/03,
come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018
Garanzie alla riservatezza***

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla



riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, in quanto compatibili da D. Lgs. 196/03 nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

Si dichiara che il presente provvedimento non comporta alcun mutamento qualitativo e quantitativo di entrata o di spesa a carico del bilancio regionale, né a carico degli Enti per i cui debiti i creditori potrebbero rivalersi sulla Regione e che è escluso ogni ulteriore onere aggiuntivo rispetto a quelli autorizzati, a valere sullo stanziamento previsto dal bilancio regionale.

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

1. **approvare** lo schema di atto di adesione all'utilizzo gratuito della piattaforma regionale sportello telematico enti locali, allegato "A" alla presente determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale;
2. **approvare** l'allegato "B" alla presente determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale, contenente l'elenco dei documenti costituenti il kit documentale di adesione al progetto "Innovazione Enti Locali" per i Comuni Pugliesi;
3. **approvare** i documenti elencati nell'allegato "B" (dal n. 1 al n. 9), costituenti un unico allegato "C" alla presente determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale;
4. **dare atto** che l'atto di adesione (allegato "A") e i tutti i documenti riportati in allegato "B", saranno pubblicati nella pagina web dedicata all'iniziativa "Innovazione Enti locali" della Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese, all'indirizzo <https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale/innovazione-enti-locali>;
5. **dare mandato** al dirigente del Servizio infrastrutture e Crescita digitale di provvedere all'aggiornamento dei suddetti documenti, ad eccezione dello schema di adesione, nel caso di modifiche non sostanziali di tipo meramente tecnico che non impattino in alcun modo la formalizzazione dell'adesione all'iniziativa da parte degli enti destinatari, dandone notizia sulla pagina web dedicata e tenendo traccia degli aggiornamenti;
6. **pubblicare** il presente provvedimento in forma integrale ad esclusione dell'allegato "C", per le ragioni richiamate in premessa.

Il presente provvedimento, redatto in unico esemplare:

- è adottato interamente in formato digitale e sarà conservato nei sistemi di



- archiviazione digitale dell'amministrazione regionale;
- sarà trasmesso in modalità digitale:
 - al Segretariato della Giunta Regionale,
 - ad InnovaPuglia;
 - al fornitore incaricato della gestione della piattaforma;
- sarà pubblicato:
 - all'albo telematico della Regione Puglia ai sensi dell'art. 20, comma 3, del DPGR n. 22/2021, ai fini della pubblicità legale;
 - nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale della Regione Puglia, sotto sezione "Provvedimenti dirigenti amministrativi".

ALLEGATI INTEGRANTI

| Documento - Impronta (SHA256) |
|--|
| Allegato A_SCHEMA-ADESIONE_eGOV.docx - a7f0cf2cd607d1a9e10e1aa3a439ae325418e78ac8a431bf2b537f0aba751a17 |
| Allegato B_elenco documenti_Kit adesione_eGOV.docx - 118263e13ea79fb1e4a610748abcb688d6e2f3b4410c0b7ecd1cbb18c119db8b |

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Basato sulla proposta n. 193/DIR/2024/00160 dei sottoscrittori della proposta:

E.Q. Responsabile Sub-Azioni 1.8.4 e 1.8.5 PR FESR/FSE+ 2021/2027
Francesco Galdino Manghisi

Il Dirigente del Servizio Infrastrutture e Crescita Digitale
Pasquale Marino

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle persone del territorio e delle imprese
Vito Bavaro

Allegato "A"

*Schema di adesione
da approvarsi a cura dell'organo di vertice del Soggetto aderente e da sottoscrivere
da parte del suo Rappresentante legale*

ATTO DI ADESIONE ALL'UTILIZZO GRATUITO DELLA PIATTAFORMA REGIONALE SPORTELLO TELEMATICO ENTI LOCALI

Il _____ [inserire la denominazione estesa dell'Ente che aderisce] (di seguito indicato anche come Aderente), con sede legale in _____, C.F. _____, Codice IPA _____, in persona del _____ (legale rappresentante o delegato es. Dirigente) _____, nata/o a _____, il _____, C.F. _____, domiciliata/o per il presente atto presso _____, previamente autorizzata/o a sottoscrivere la presente adesione con _____, che si allega al presente atto costituendone parte integrante. [inserire data e numero dell'atto che approva l'adesione e autorizza la sottoscrizione e la denominazione dell'organo di vertice dell'Ente che lo ha adottato]

PREMESSO CHE:

- Con D.G.R. 1871 del 14.10.2019 la Regione Puglia ha deliberato di approvare "Puglia Digitale", il programma triennale degli interventi finalizzati all'attuazione dell'Agenda Digitale pugliese e della strategia per la Crescita Digitale, in attuazione del Piano Triennale nazionale ICT 2019-2021. In virtù di tale atto la Regione Puglia ha definitivamente deliberato di assumere il ruolo di Soggetto Aggregatore Territoriale per il Digitale (SATD);
- Con Deliberazione n. 1948 del 30/11/2020, successivamente modificata con D.G.R. n. 456/2022, la Giunta Regionale ha inteso destinare 5 Milioni di euro, derivanti dall'azione 2.3 del POC Puglia 2014 – 2020, per la realizzazione dell'intervento denominato "Innovazione Enti Locali della Regione Puglia". Con tale intervento la Regione Puglia intende supportare l'accelerazione del processo di trasformazione digitale dei Comuni, privi delle necessarie risorse economiche e umane, anche con riferimento alle competenze. L'intervento, in un'ottica di rafforzamento delle capacità istituzionali ed amministrative dei Comuni e di miglioramento della partecipazione civica e sociale di cittadini ed imprese, intende rendere disponibili servizi e applicazioni perfettamente integrate con le piattaforme abilitanti, per la fruizione online dei servizi comunali in chiave *Cloud first e Mobile first*.
- con Atto DD n. 193/DIR/2022/00014 del 16/03/2022 della Sezione Trasformazione digitale si è proceduto a disporre l'aggiudicazione dell'appalto specifico "Servizi per l'evoluzione del sistema sportello telematico giustizia verso la piattaforma sportello telematico e portale dei servizi per gli enti locali, da erogare in modalità SaaS", a valere sul POC Puglia 2014-2020. Asse II "Migliorare l'accesso, l'impiego e la qualità delle TIC" – Azione 2.3, mediante ricorso all'Accordo Quadro "Servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT" di InnovaPuglia (Lotto 8 - CIG 7329233268), di cui all'art. 54 del D.Lgs. n. 50/2016, al RTI costituito da Links Management and Technology S.p.A. e Dedagroup Public Services S.r.l. (ora Deda Next S.r.l.);
- Nell'ambito del suddetto appalto, è stato realizzato uno Sportello Telematico finalizzato ad avviare

Allegato “A”

o completare il percorso di digitalizzazione dei procedimenti di competenza degli Enti locali, attraverso servizi rivolti prioritariamente ai cittadini e imprese, che consentano quindi alla popolazione un accesso telematico ai servizi dell’Ente.

- Lo Sportello Telematico Enti Locali consiste di:
 - **Una piattaforma web istituzionale** standard per i Comuni pugliesi, conforme con le Linee Guida di design per i siti web della PA emanate da AGID, costituita da un front-end di sito istituzionale standard e da moduli di back-office funzionali ad effettuare operazioni redazionali sulle diverse tipologie di contenuti (e.g.: News, Comunicati, Bandi e Avvisi, Personale, Banner/link statici, etc.)
 - **Una piattaforma per l’accesso ai servizi digitali** relativi alla digitalizzazione di procedimenti amministrativi con valenza verso i cittadini, quali certificati anagrafici e di stato civile, pagamenti di imposte, visure posizione tributaria, ecc. I Servizi sono presentati in un’interfaccia organizzata secondo gli standard AGID per il design dei servizi digitali della PA, da cui è possibile per l’utente accedere e fruire dei medesimi, previa autenticazione. La piattaforma è munita di un’area di Back-Office per gli Operatori Comunali per la gestione delle pratiche derivanti dall’utilizzo dei Servizi e di un Fascicolo del Cittadino per la consultazione della propria area privata.
- La piattaforma dello Sportello Telematico Enti Locali sono ospitate presso il Data Center regionale della Società in-house InnovaPuglia S.p.A. (qualificata Q11 e QC1 nel marketplace dell’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale come Cloud Service Provider) e vengono fornite in modalità SaaS e dalla Regione Puglia, senza alcun onere per i Comuni aderenti, secondo le modalità operative definite nel **Disciplinare di utilizzo, Allegato A** del presente atto;
- Ogni Ente Aderente può decidere quale piattaforma e quali servizi attivare, tra quelli previsti nello Sportello Telematico, secondo quanto indicato nell’**Allegato B**;

Tutto ciò premesso, il _____ [inserire la denominazione estesa dell’Ente che aderisce],

- **condivisa** la politica e la strategia dell’intervento “Innovazione Enti Locali della Regione Puglia” e dei servizi erogati dallo Sportello Telematico per i Servizi Digitali e dichiarando fin d’ora di accettarne i futuri aggiornamenti in termini di nuovi servizi digitali erogati;
- **vista** la D.G.R. n. 1156 del 07/08/2024 con la giunta Regionale ha dato mandato al Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle persone, del territorio e di provvedere all’approvazione del “kit documentale di adesione” costituito secondo il prospetto generale ivi descritto, per l’utilizzo delle piattaforme realizzate nell’ambito del progetto “Innovazione degli Enti Locali”;
- **preso atto**, della possibilità contemplata dalla predetta Deliberazione di usufruire gratuitamente della piattaforma regionale Sportello Telematico per i Servizi Digitali
- **preso atto** della possibilità di poter recedere dall’utilizzo previa comunicazione scritta a Regione Puglia secondo, le modalità riportate nell’**Allegato A**

DICHIARA

- 1) di aderire all’utilizzo della piattaforma regionale “Sportello Telematico per i Servizi Digitali” nel rispetto dei criteri, modalità e condizioni definiti dal presente atto e dal Disciplinare di utilizzo (**Allegato A**) che ne costituisce parte integrante, nonché dagli atti richiamati in premessa, come eventualmente modificati e integrati, senza necessità di espresso recepimento delle modifiche e integrazioni sopravvenute – fatta

Allegato “A”

salva la facoltà di recesso;

- 2) di accettare integralmente il Disciplinare di Utilizzo della Piattaforma (**Allegato A**) e gli allegati in esso richiamati;
- 3) di richiedere l’attivazione delle piattaforme e dei servizi indicati nell’**Allegato B**;
- 4) relativamente ai dati di cui è titolare e che verranno trattati nell’ambito dei Servizi richiesti, di nominare, in qualità di Responsabile del Trattamento dei dati ex. Art. 28 (3) del Regolamento UE 679/2016, l’impresa delegata dalla Regione Puglia alla gestione applicativa della piattaforma Sportello Telematico Enti Locali, sottoscrivendo l’accordo per il trattamento dei dati personali a titolo non oneroso (**Allegato C**);
- 5) di sollevare e tenere indenne la Regione Puglia per qualsiasi eventuale conseguenza, danno e/o pregiudizio, diretto e indiretto che possa derivare, anche a terzi, dalla pubblicazione dei dati e dal mancato rispetto delle prescrizioni e delle procedure tecniche ed operative definite e richiamate da Regione Puglia nel Disciplinare di Utilizzo (**Allegato A**);
- 6) di indicare quale Referente unico interno nei confronti della Regione Puglia e di InnovaPuglia S.p.A., nonché delle imprese delegate alla gestione dei sistemi applicativi forniti:

[Cognome e Nome]: _____

[Ruolo]: _____

[Recapiti telefonici]: _____

[Posta Elettronica]: _____

[indicare nome/cognome/ruolo e recapiti di contatto del soggetto referente interno]

impegnandosi a fornire tempestiva comunicazione a Regione Puglia in caso di sostituzione del medesimo, che sarà considerato destinatario delle comunicazioni di servizio, di natura tecnica ed amministrativa relative allo Sportello Telematico.

Limitatamente ai soli dati personali di identificazione forniti dall’ Ente aderente nell’ambito presente atto di adesione, Titolare del Trattamento (ai sensi dell’art. 13 del GDPR) è la Regione Puglia. Tale trattamento è finalizzato unicamente all’espletamento delle operazioni connesse all’utilizzo dello Sportello Telematico per i Servizi Digitali e della piattaforma dei Siti Istituzionali da parte dell’Ente aderente, ed avverrà con utilizzo di processi completamente informatizzati ed automatici, nei modi/limiti strettamente necessari al perseguimento delle finalità di cui al presente Accordo. L’Informativa completa, redatta secondo le disposizioni di cui al GDPR, è riportata in calce al presente Accordo.

Lì....., data

Si allega:

- Copia dell’atto adottato dall’organo direzionale di vertice dell’Aderente che approva lo schema di adesione e ne autorizza la sottoscrizione.

L’Atto è sottoscritto con firma digitale, ai sensi dell’art. 24 del D.l Lgs n. 82/2005.

Firmato digitalmente
L.r.p.t. del Soggetto Aderente

Allegato "A"

ALLEGATO

Informativa privacy e raccolta del consenso al trattamento dei dati – Reg.UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), La informiamo che il trattamento delle informazioni personali conferite in relazione all'adesione all'utilizzo della "PIATTAFORMA REGIONALE SPORTELLO TELEMATICO ENTI LOCALI" sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Per la partecipazione all'Iniziativa, nonché per la stipula della convenzione, è richiesto ai partecipanti di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione della normativa sulla protezione dei dati personali.

I dati raccolti nell'ambito del presente procedimento sono necessari e saranno trattati con modalità prevalentemente informatiche e telematiche per le finalità previste dal Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 (GDPR), entrato in vigore il 25/05/2018, ed in particolare per il corretto espletamento del presente procedimento.

Limitatamente ai soli dati personali di identificazione forniti dall' Ente aderente per il presente accordo, il Titolare del Trattamento è la REGIONE PUGLIA.

L'indirizzo di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: rpd@regione.puglia.it, al quale è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 12 DGPR, e/o eventuali chiarimenti in materia di protezione e dati personali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per il raggiungimento delle finalità connesse al presente procedimento e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata conclusione dello stesso.

I dati saranno trattati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità suddette.

Successivamente saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati dal personale e dai collaboratori della Regione Puglia - Dipartimento Sviluppo economico, della Sezione Trasformazione Digitale espressamente nominati come "designati" o "persone autorizzate al trattamento".

Designato al trattamento è il Dirigente pro tempore della Sezione Trasformazione Digitale, PEC: trasformazionedigitale.regione@pec.rupar.puglia.it

I dati forniti non saranno trasferiti in Paesi terzi.

I dati forniti non saranno oggetto di profilazione (processi decisionali automatizzati consistenti nell'utilizzo di informazioni per valutare determinati aspetti relativi alla persona, per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti).

In caso di richiesta di accesso ai documenti amministrativi, nel rispetto della vigente normativa, i dati potranno essere trasmessi ad altri soggetti (es. controinteressati, partecipanti al procedimento, altri richiedenti).

Allegato “A”

Nei casi previsti dalla normativa i dati potranno, altresì, essere diffusi sul sito istituzionale della Regione Puglia nella misura necessaria a garantire la trasparenza nella gestione dei procedimenti collegati al presente trattamento.

Gli interessati potranno esercitare i diritti previsti in base a quanto stabilito negli artt. 15 e ss. del citato Regolamento UE 2016/679 quali l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o potranno opporsi al trattamento. L'apposita istanza può essere presentata per scritto a mezzo posta elettronica, posta elettronica certificata, lettera raccomandata a/r.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

Il sottoscritto _____

rappresentante legale o delegato di _____

DICHIARA

di aver ricevuto l' informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 “Regolamento generale sulla protezione dei dati” e di:

acconsentire

non acconsentire

al trattamento dei dati personali necessari all'espletamento della presente procedura.



Allegato "B"

1. *"ALLEGATO-A_EGOV"* (Disciplinare tecnico di Utilizzo);
2. *"ALLEGATO-B_EGOV"* (Modulo di Selezione dei Servizi da Attivare);
3. *"ALLEGATO-C_EGOV"* (Schema di Accordo per il perfezionamento degli Accordi Titolare-Responsabile ex Art. 28 del Regolamento UE 679/2016 tra Comuni e Gestore tecnico della piattaforma);
4. *"RIF_TEC-1.1_Rif-Tec_Prerequisiti_Portale-Servizi-Digitali"* (documentazione tecnica di riferimento per la Piattaforma per i Servizi Digitali);
5. *"RIF_TEC-1.2_Egov-Onboarding-Ente_Portale-Servizi-Digitali.xlsx"* (template per l'onboarding dell'ente verso la Piattaforma per i Servizi Digitali)
6. *"RIF_TEC-1.3_Egov-Onboarding_Servizio-Agenda-Appuntamenti.xlsx"* (template per l'onboarding del Servizio Digitale di prenotazione allo sportello)
7. *"RIF_TEC-2.1_Rif-Tec_Prerequisiti_Portali-Istituzionali"* (documentazione tecnica di riferimento per la Piattaforma Portali Istituzionali);
8. *"RIF_TEC-2.2_Onboarding-Comuni_Portali-Istituzionali"* (template per l'onboarding dell'ente verso la Piattaforma Portali Istituzionali)
9. *"RIF_TEC-2.3_Portali-Istituzionali_CSV-Example-Templates.zip"* (set di templates per la migrazione di contenuti verso il portale istituzionale)